

## 令和4年度 横須賀市立図書館の目標と取組み

【基本目標:市民のための、市民から頼りにされる図書館】  
【本とともにある豊かな生活を育む、近く寄り添う図書館を目指す】

目標	取組項目	№	具体的な取組み	令和4年度 横須賀市立図書館全体		令和4年度 中央図書館		令和4年度 児童図書館		令和4年度 北図書館		令和4年度 南図書館	
				具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値
これからの市立図書館の在り方検討	① 施策の具体化と実施		これからの図書館サービスの在り方について、ICT導入をはじめとした具体的な施策を実施します。 ・図書館の運営全体の在り方について、様々な可能性を検討します。	これからの図書館サービスの在り方について、具体的な施策を策定します。 ・図書館の運営全体の在り方について、様々な可能性を検討します。	—	—	—	—	—	—	—	—	
	② 再開策に伴う新図書館の検討		遠浜再開発事業に伴う「遠浜駅前図書館整備基本計画」の策定を行い、図書館の運営方法について様々な可能性を検討するとともに、市民のニーズに合った図書館の実現を目指します。	遠浜再開発事業に伴う「遠浜駅前図書館整備基本計画」の策定を行い、図書館の運営方法について様々な可能性を検討するとともに、市民のニーズに合った図書館の実現を目指します。	—	—	—	—	—	—	—	—	
市民のニーズを把握するとともに適切な資料を収集し、貸出手段等の利便性を向上させることにより、市民の読書活動を推進する	③ サテライトの充実		・サテライト(図書取次ぎ所を含む)の円滑な運営を行います。	・定期的な会議を実施して、情報を共有し、サテライトの円滑な運営を行います。	・実施	—	—	—	—	—	—	—	
	④ 資料収集基準及び廃棄基準の確実な実行		・利用者のニーズに応えることができる、質の高い資料収集に努めます。 ・利用しやすい資料整理を行うとともに、将来にわたって有益な資料を保存します。	・選書会議を実施し、利用者のニーズに沿った質の高い資料収集に努めます。 ・採録基準により書架の整理を行います。	・実施	—	・蔵書の汚損チェック及び修理を実施し、買い替えや廃棄を確実に行います。 ・古い貴重な図書は、空読設備の整った中央図書館書庫への移設を検討する。	—	・子どもたちが、進んで手に取るような見やすい書架、及びクリーニング「買い替えを行うとともに書架の整理を行います。	・書架の整理を実施する	・廃棄を確実に行い、書架の整理に努めます。 ・蔵書の汚損チェックを実施し、買い替えを行うとともに書架の整理を行います。	・書架の整理	
	⑤ 図書館の自動貸出機、自動返却機、予約本取置机等の導入		・自動貸出機等を導入し、図書貸出手段等の自動化を図ることにより、図書館利用者の利便性を向上させ、あわせて新型コロナウイルス感染症の対策を図ります。	・自動貸出機等の導入 ・所蔵本にICタグを貼付	・実施	—	・児童図書館には自動貸出機は導入されないが、他館での対応ができるよう、適用できる所蔵本にはすべてICチップを装着する。	—	・ICチップの適応本読者率100%	・自動貸出機等の導入を円滑に行います。	・わかりやすい案内案内等の表示	—	
	⑥ 資料の電子化の検討		・電子書籍の導入に向け、具体的な方法等について検討します。 ・図書館ホームページを活用し、郷土資料のデジタルアーカイブ化を推進します。	・電子書籍についての情報収集を行う。 ・図書館ホームページを活用し、郷土資料のデジタルアーカイブ化を進めます。	・実施	—	—	—	—	—	—	—	
	⑦ 他都市図書館との連携・協力による図書資料提供		・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を行います。 ・相互利用を実施している他都市との連携を進めます。	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。 ・横浜市との連携を進めます。	・実施	—	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を行います。	・様々な資料の提供を行います。	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 100%	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 100%	
全ての市民に利用される図書館	⑧ 子ども読書活動の推進		第4次横須賀市子ども読書活動推進計画に基づき、読書活動の重要性の普及啓発を子どもの発達段階に応じて取り組み、同時に読書に親しい環境整備を行います。  ①児童書の貸出し冊数(前年度比増) ②ブックスタートバック配付率(乳児健診対象児の100%) ③読書向けブックリストの配付率(3歳児健康診察対象児の100%) ④小学生向けブックリスト配付率(100%) ⑤学校貸出回数(前年度比増)	・小学1・3・5年生、中学1年生を対象に各小中学校にブックリストを配布します。 ・学校配送便を活用し、学校への貸出を増やします。 ・児童生徒の読書実態調査を実施します。	・実施 ・学校貸出回数の前年度増	・第4次横須賀市子ども読書活動推進計画の進行管理を行います。 ・ブックスタート事業(乳児健診時にブックスタートバックのプレゼントと読み聞かせ)の充実のために委託ボランティアと連携して実施します。 ・3歳児健康診察時、家庭での読書活動を促進するためのブックリストを配付します。 ・ブックリスト(赤ちゃん乳幼児用、小学生・中学生用)を作成し、対象者へ配付します。 ・学校との連携(「読書学習」への資料特別貸出の支援、学校図書館総会等での呼びかけ等)を促します。 ・市内各図書館・分館等に「児童図書館見学会案内」「児童図書館年間行事一覧表」等を送付し、見学会はなし会参加を推進します。 ・子どもと本をつなぐ大人のための行事(新刊ブックトーク、児童サービス講座)を計画的に実施します。	①中学生以下人口1人当たりの児童書の貸出し冊数(前年度比増) ②ブックスタートバック配付率(乳児健診対象児の100%) ③幼児向けブックリストの配付率(3歳児健康診察対象児の100%) ④小学生向けブックリスト配付率(100%) ⑤学校貸出回数(前年度比増)	・おはなし会、えいが会等を開催します。 ・ブックスタート事業を実施します。 ・保育園・幼稚園および小中学校との連携を推進します。	・子供向けイベント1回以上 ・図書館訪問数 のべ5施設以上	・おはなし会、えいが会等を開催します。 ・小・高等学校との連携を推進します。 ・中学生・高校生等の職業体験の受入を実施します。	・子ども向け展示 年1回以上 ・子ども向けイベント 年2回以上 ・職業体験受入、年1件以上		
利用者に沿ったサービスの推進	⑨ ヤングアダルトに対するサービス		・ヤングアダルトが利用しやすいイベントや企画展等を実施します。	・中高生向けの企画展等を実施します。	・企画展等の実施(1回以上)	—	—	・イベントや企画展等を実施します。	・年1回以上	・中高生向け企画を行います。	・年1回以上		
	⑩ 高齢者に対するサービス		・高齢者の身体的状況等に配慮したサービスを行います。	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・実施	—	—	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・必要に応じた表示等の見直しの実施	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・館内表示(サイン)の見直し		
	⑪ 障害者及び活字弱者等に対するサービス		・障害者及び活字弱者の身体的状況に配慮したサービスを行います。	・障害者への図書資料郵送貸出(無料)を実施します。 ・点字図書館との連携による活字弱者への音声録音資料貸出を実施します。	・実施	・点字絵本や手話関係図書の収集と展示を行います。	1か所に集めてわかりやすいように配架する。	・大活字本を整理してPRします	・書架を整理してわかりやすい配置、表示する	・大活字本のPRを行います。	・大活字本の書架表示の見直し		
	⑫ 外国人に対するサービス		・外国語資料や利用案内を整備、提供します。	・外国語資料を収集します。	・前年度実績増	・外国語絵本の読み聞かせを実施し、子どもたちに多国籍・多言語への理解を深めてもらい、同時に外国の子どもへの読書推進をはかります。 ・外国語絵本をブックリストに、買替えを行います	・年2回実施 ・積極的な洋書の購入	・外国語資料を収集をします。	・二語の把握及び的確な資料収集の実施	・外国語資料を収集します。	・積極的な洋書の購入		
市民への広報の充実	⑬ 図書館PRの実施		・市の施設、イベント会場等での図書館PRを行います。 ・様々な媒体を活用した情報発信に努めます。 ・利用者にとって魅力のある図書館イベントを随時実施します。	・市の施設、イベント会場等での図書館PRを行います。 ・様々な媒体を活用した情報発信に努めます。 ・利用者にとって魅力のある図書館イベントを随時実施します。	・各社会教育施設で広報(1回以上)	・児童図書館キャラクター「ぶっくん」を活用し、読書の楽しさ・子どものための図書館のPRをします。	・チラシ等に使用し、PRします。	・図書館及び企画展示等のPRを行います。	・チラシやポスターなどの配布	・企画展示等のPRを行います。	・チラシ配架等		
	⑭ 図書館ホームページの充実		・図書館の面白さ、便利さのPRに努めます。 ・未読困難な利用者への利用案内として活用いただけるよう整備します。	・図書館の面白さ、便利さのPRに努めます。 ・未読困難な利用者への利用案内として活用いただけるよう整備します。	・実施	・ホームページ・ウィットを利用した情報発信を行います。	・イベントの開催をTwitterに掲載する(前年度比増)	・図書館ホームページや広報誌などを活用し、広くPRします。	・企画展毎に実施する	・展示のブックリストを掲載します。	・展示開催ごとに掲載		
	⑮ 館内掲示の充実		・わかりやすい掲示と提示による情報発信機能の充実に取り組みます。	・ポスター、チラシを効果的に配架します。	・実施	・見やすく、子どもが興味・いざいと感じる掲示物を目指し、子どもたちに本への興味が増す工夫をします。	・季節ごとのお花など、おりがみ等で作成し、ひと月先の季節感を演出して、季節についてと学習できる工夫をする。	・わかりやすく見やすい掲示を行います。	・見やすい位置、わかりやすい表示を心がけて作成します。	・わかりやすく見やすい掲示を行います。	・掲示の見直し		
危機管理の徹底	⑯ 利用者の安全確保・資料の保全		・指定される事態に対する対応について、定期的な訓練を実施します。 ・新型コロナウイルス感染症対策を含め、施設の安全管理の徹底を進めます。	・定期的な防災訓練を実施します。 ・新型コロナウイルス感染症対策を含め、施設の安全管理を徹底し、利用者の安心につなげます。	・実施	・定期的な訓練を実施します。 ・消毒・来館者向上の距離の確保など、感染症予防に努めます。	・消防訓練1回、防災・消火訓練1回 ・消毒済での定期的な消毒	・防災訓練を実施します。 ・換気や消毒など感染対策を行います。	・定期的訓練などの実施	・防災訓練を実施します。 ・換気や消毒など感染対策を行います。	・実施		
	⑰ 社会教育施設との連携強化		・これまでも実施している博物館・美術館・生涯学習センターとの連携をさらに深め、利用者のニーズに応える魅力的な事業の実施に努めます。	・社会教育施設との連携事業等(4館合計10件以上)	・実施	・美術館との連携として、美術館の企画展に合わせた図書の企画展示及びブックリストの作成。 ・自然博物館学芸員を招いての行事の開催(わくわくシブシブ) ・博物館に協力していただき、館内の飾りつけ教材の調達(七夕飾りなど)	・毎年1回実施	・社会教育施設と連携した事業を実施します。	・連携事業の実施	・社会教育施設と連携した事業を実施します。	・実施		
聞ける、聞かれる図書館	⑱ 市民の課題解決の支援(レファレンスの強化)		① レファレンスサービスの充実 ・課題解決コーナーを中心としたサービスの充実に取り組みます。  ② 横須賀市に関する様々な形態の情報収集・提供 ・郷土資料に関するサービスの充実に取り組みます。	レファレンス受付件数(前年度比増) 図書館イベント実施回数(4館合計20回以上)	・課題解決コーナーを継続して実施します。  ・郷土資料の収集、整理を行うとともに、図書館ホームページを活用し、郷土資料のデジタルアーカイブ化に取り組みます。	・実施  ・実施	・子ども読書活動推進計画事業に基づき(行事を充実)に実施します。 ・ブックトークを積極的に実施し、子どもへの声掛けと、子どもからの発言を促し受け止める。  —	・館内の見回りを行い、積極的に利用者(子どもたち)に声をかけ、レファレンスと共に大人と会話する機会を増やす。	・課題解決コーナーの実施	・課題解決コーナーを継続して実施していきます。 ・レファレンスサービスをPRしていきます。	・実施  ・実施		
	⑲ 利用者ニーズの把握		・図書館利用者アンケートを実施し、分析し、図書館の運営サービスの向上に活かします。 ・「声」の箱を各館内に設置します。 ・寄せられた質問・意見に対して真摯に対応します。	①職員視察、研修の参加者(視察及び研修:各館毎2名以上) ②課題、問題点の改善(各館1項目以上) ③質問に対する課題解決案件の削減(前年度比減)	・利用者アンケートを実施し、分析し、図書館運営サービスに活かします。 ・「声」の箱等に寄せられた意見・要望に対して真摯に対応します。	・「声」の回答率100%	・「声」の箱の館内設置、回答の館内掲示を行います。 ・寄せられた質問や意見等に真摯に対応し、来館者に満足いただけるカウンター対応を心がけます。	・「声」に対する回答率100%	・真摯な対応、回答率100%	・寄せられた質問・意見に対して真摯に対応に努めます。	・真摯な対応、回答率100%		
最適なサービスを提供するための研究・自己評価	⑳ 先進的な図書館のサービス・運営の研究		・先進的事例の研究、職員的能力向上に努めます。 ・先進的な取組みを行う公立図書館視察を積極的に実施します。	・先進的事例の研究、職員的能力向上に努めます。 ・先進的な取組みを行う公立図書館視察を積極的に実施します。	・視察参加者2名以上 ・研修参加者前年度以上	・「児童サービス」子どものための図書館について、学習・研究し、積極的に研修・視察等に参加します。	・先進市への視察または研修1名以上	・研修・視察への参加を行います。	・研修1回以上	・研修・視察への参加を行います。	・先進市への視察または研修1名以上		
	㉑ 図書館の自己評価		・前年度評価における課題、問題点の改善を行います。	・前年度評価における課題、問題点の改善を行います。	・目標値の評定A30%以上	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・各行事等の課題を抽出して改善策を実行する。	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上)	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上)		