

# 平成28年度 横須賀市立図書館の目標と取組み

【基本目標:市民のための、市民から頼りにされる図書館】

目標	取組項目	No.	具体的な取組み	平成28年度 横須賀市立図書館全体	
				具体的な取組み、事業等	指標・目標値
全ての市民に利用される図書館	市立図書館の在り方検討	①	施策の具体化	・これからの図書館サービスの在り方について、具体的な施策の実現に向け、検討します。	・具体的施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告
	施設配置適正化の検討	②	検討部会・作業チームによる検討	・図書館を含む複合施設の具体化に向けて検討します。 ・作業チームを運営・参画します。	
	市民のニーズを把握し、適切な資料の収集して市民の読書活動を推進する。	③	サービスポイントの充実	・サテライト(図書取次ぎ所を含む)の円滑な運営を行います。	・貸出者数 (市内合計延べ50万人以上)
		④	資料収集基準及び廃棄基準の確実な実行	・利用者のニーズに応えることができる、質の高い資料収集に努めます。 ・利用しやすい資料整理を行うとともに、将来にわたって有益な資料を保存します。	
		⑤	資料の電子化の検討	・電子資料についての情報収集、導入検討、準備に取り組みます。 ・郷土資料電子化に向けての資料整理を行います。	
		⑥	図書館システムの更改	・必要な機能を満たした新たなシステムの機能と導入について検討します。	
		⑦	他都市図書館との連携・協力による図書資料提供	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を行います。	
		⑧	本の紹介企画	・収集した資料を有効に広汎に利用していただくための企画を実施します。	
	子ども読書活動の推進	⑨	子どもに対するサービス 子ども読書活動を推進する大人へのサービス	・第2次横須賀市子ども読書活動推進計画に基づき、読書に親しむ環境づくり、機会づくり、推進体制整備、読書活動の重要性の普及・啓発を行います。	①児童書の貸出し冊数 (前年度比増) ②ブックスタート/バック配付率 (BCG接種児の100%) ③ブックリスト配付率 (100%) ④児童・生徒の読書活動実態調査の回収率(90%以上)
		⑩	児童・生徒の読書実態調査の実施	・第3次横須賀市子ども読書推進計画策定に向け、児童・生徒の読書活動に関する実態調査を全市的に実施します。 ・平成29年度中に策定予定の第3次横須賀子ども読書推進計画策定に向けた確実な進行管理を実施します。	
	利用者に沿ったサービスの推進	⑪	ヤングアダルトに対するサービス	・ヤングアダルトが利用しやすい企画の立案・実施します。	・企画展示の実施 (4図書館実施回数合計 50回以上) ※他の取組項目で行うものを含める
		⑫	高齢者に対するサービス	・高齢者の身体的な状況等に配慮したサービスを行います。	
		⑬	障害者及び活字弱者等に対するサービス	・障害者及び活字弱者の身体的な状況に配慮したサービスを行います。	
		⑭	外国人に対するサービス	・外国語資料や利用案内を整備、提供します。	
	危機管理の徹底	⑮	図書館PRの実施	・市の施設、イベント会場等での図書館PRを行います。	
		⑯	図書館ホームページの充実	・図書館の面白さ、便利さのPRに努めます。 ・来館困難な人への利用案内として活用いただけるよう整備します。	
		⑰	館内掲示の充実	・わかりやすい掲示と情報発信機能の充実に取り組みます。	
	なんでも聞ける、調べられる図書館	市民の課題解決の支援 (レファレンスの強化)	⑱	レファレンスサービスの充実	・課題解決コーナーを中心としたサービスの充実に取り組みます。 ・利用者にとって魅力のある図書館イベントを随時実施します。
⑳			横須賀市に関する様々な形態の情報収集・提供 (市史編纂係所蔵郷土資料の公開準備)	・郷土資料に関するサービスの充実に取り組みます。 ・総務課市史編纂係が所蔵する郷土資料の公開に向け、2カ年計画で準備作業を進めます。	
最適なサービスを効率的に提供するための研究・自己評価	職員の資質、サービスの向上	21	利用者ニーズの把握	・利用者アンケートを実施・分析し、図書館の運営・サービスに生かします。 ・「声」の箱を各館内設置します。 ・寄せられた質問・意見に対して真摯な対応に努めます。	①利用者アンケートの回収数 (1,500人以上) ②職員視察、研修の参加者 (視察及び研修:各館延べ2名以上) ③課題、問題点の改善 (各館1項目以上) ④苦情件数の削減 (前年度比減)
		22	先進的な図書館のサービス・運営の研究	・先進的事例の研究、職員の能力向上に努めます。 ・先進的な取組みを行う公立図書館視察を積極的に実施します。	
		23	図書館の自己評価	・前年度評価における課題、問題点の改善を行います。	

# 平成28年度 横須賀市立図書館の目標と取組み

【基本目標:市民のための、市民から頼りにされる図書館】

目標	取組項目	No.	具体的な取組み	平成28年度 中央図書館		平成28年度 児童図書館		
				具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値	
全ての市民に利用される図書館	市立図書館の在り方検討	①	施策の具体化	・これからの図書館の在り方検討プロジェクトチーム報告書をもとに、具体的な施策案を館長会議等で継続的に検討し、教育委員会及び社会教育委員会議で報告します。	・具体的施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告	・これからの図書館の在り方検討プロジェクトチーム報告書をもとに、具体的な施策案を館長会議等で継続的に検討し、教育委員会及び社会教育委員会議で報告します。	・具体的施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告	
	施設配置適正化の検討	②	検討部会・作業チームによる検討	・中央図書館の実施計画策定に向け、準備作業を進めます。		・「児童図書館・青少年会館検討部会」に参画し、平成64年までの目標とあわせ、平成33年度までの目標・具体的なスケジュールの作成に取り組みます。	・具体的な方向性検討	
	市民のニーズを把握し、適切な資料の収集して市民の読書活動を推進する。		③	サービスポイントの充実	・図書取次拠点の増設を検討します。 ・円滑なサテライトとの連携をします。	・図書取次拠点の増設検討		
			④	資料収集基準及び廃棄基準の確実な実行	・横須賀市立図書館資料収集要領の見直しを検討します。	・マニュアル改訂検討	・蔵書の汚損チェック、修理を徹底実施し、買い替えや廃棄を確実に実行します。具体的には800冊の購入。	・子どもたちが、自ら進んで絵本等を手に取る気持ちになる配架。800冊程度の買替によりきれいな本を配架する。
			⑤	資料の電子化の検討	・デジタルアーカイブ実施の可能性について検討します。 ・郷土資料のデジタル化に向けての資料整理を行います。 ・横須賀に関する16ミリフィルムのデジタル化を実施します。	・郷土資料整理 ・16ミリフィルムデジタル化実施		
			⑥	図書館システムの更改	・予算要求 ・プロポーザルに向けた準備	・実施		
			⑦	他都市図書館との連携・協力による図書資料提供	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 目標値100%	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率100%
			⑧	本の紹介企画	・企画展示を実施します。	・企画展示実施回数 年10回以上	・企画展示及び季節ごとの展示等を実施します。	・年15回以上
			⑨	子どもに対するサービス 子ども読書活動を推進する大人へのサービス	・ブックスタート事業を実施します。 ・ブックリストを配布します。 ・児童書の寄贈受付、受入れ希望団体への配付を行います。 ・高校生向け講座を実施します。 ・中学生向け行事を実施します。 ・児童・生徒の読書実態調査を実施します。	・中学生向け行事の実施 ・高校生向け講座の実施	・第2次横須賀市子ども読書活動推進計画の進行管理を行います。 ・ブックスタート事業(BOG接種児にブックスタートバックのプレゼントと読み聞かせ)の円滑な運営のために事務局の役割を果たしながら実施します。 ・ブックリスト(保育園・幼稚園、小学校1・3・5年生、中学校1年生)の掲載図書を見直して作成し、配付します。 ・「子ども読書の日」「読書週間」関連行事等を開催します。 ・学校との連携(「調べ学習」への資料特別貸出支援、図書館見学の推進等)を進めます。 ・市内保育園・幼稚園等に「児童図書館見学案内」「児童図書館年間行事一覧表」等を送付し、見学やおはなし会参加を推進します。 ・子どもと本をつなぐ大人のための行事(新刊ブックトーク、児童サービス講座)を計画的に実施します。 ・児童図書館環境改善に引き続き、取り組みます。	①児童書の貸出し冊数(前年度比増)4館合計数 ②ブックスタートバック配付率(100%) ③ブックリスト配付率(100%) ④「子ども読書の日」「読書週間」関連行事の内容を向上し実施 ⑤学校イントラネットへの情報提供 ⑥「新刊ブックトーク」「児童サービス講座」の内容改善・充実 ⑦絵本・童話・図鑑等の配架・展示方法の工夫・変更 ⑧閉館後、書架最上段のほこり払いを徹底実施 ⑨「絵本の部屋」の利用率増により、カーペットの衛生面を配慮・対応(掃除機かけ、コロコロ等適宜)
	子ども読書活動の推進	⑩	児童・生徒の読書実態調査の実施	・第3次横須賀市子ども読書推進計画策定のため児童・生徒の読書実態調査を第2次で実施している児童・生徒の読書実態調査に合わせ実施します。	・実施			
		⑪	ヤングアダルトに対するサービス	・中学校、高等学校、大学のいずれかと協力した企画を実施します。	・2回以上実施	・高校生・大学生等の職業体験の受入を実施します。	・年1件以上	
	利用者に沿ったサービスの推進		⑫	高齢者に対するサービス	・高齢者に配慮した案内表示等の工夫を行います。	・実施	・老眼鏡を用意します。	・カウンターに配置
			⑬	障害者及び活字弱者等に対するサービス	・障害者への図書資料郵送貸出し(無料)を行います。 ・点字図書館との連携による活字弱者への音声録音資料貸出しを行います。 ・点字図書館での図書取次業務の可能性について検討します。	・点字図書館での取次業務開始検討	・点字絵本や手話関係図書等の収集と展示を行います。	・わかりやすいように配慮し、配架
			⑭	外国人に対するサービス	・外国語資料の購入をします。	・英語以外の資料購入	・ネイティブスピーカーによる外国語絵本の読み聞かせを実施し、外国・日本の子どもとの交流のきっかけづくりをします。 ・汚破損本をチェックし、買替えを行います。	・年2回実施 ・年10冊以上の洋書購入
	危機管理の徹底		⑮	図書館PRの実施	・図書館以外の施設で行事・企画展のPRを行います。	・2回以上実施	・近隣の保育園・幼稚園・小学校に行事案内のポスターを配布します。	・毎月配布・掲示依頼
			⑯	図書館ホームページの充実	・企画展示の記事掲載を行います。 ・SNSを利用した情報発信を行います。	・実施 ・実施	・ツイッターやホームページを利用した情報発信を行います。	・児童図書館発行冊子「どの本よもうかな?」企画展示についての冊子内容(ブックリスト)をHP登載 年5回
			⑰	館内掲示の充実	・ポスター・チラシを効果的に配架します。	・実施	・児童図書館キャラクター“ぶっくん”を活用し、読書の楽しさ・子どものための図書館のPRをします。	・ブックリスト等に使用し、PRします。
	なんでも聞ける、調べられる図書館	市民の課題解決の支援(レファレンスの強化)	⑱	レファレンスサービスの充実	・課題解決コーナーを継続して実施します。	・課題解決講演会 参加人数25人以上	・子ども読書活動推進計画事業に基づく行事を着実に実行します。 ・フロアワークを積極的に実行します。	・館内の見回りをを行い、臨機応変に利用者(子どもたち)に対応
			⑳	横須賀市に関する様々な形態の情報収集・提供(市史編纂係所蔵郷土資料の公開準備)	・郷土資料に関するレファレンスサービスの向上を目指します。 ・総務課市史編纂係が所蔵する郷土資料の公開準備作業を開始します。	・登録可、登録不可の選別を移譲資料の80%以上について精査をする	・横須賀に興味・関心をもち、愛着をもってもらうように子ども向け郷土資料・参考資料の根本的改善(蔵書構成・汚損チェック)をはかります。	・フェイスアウト展示やポップの工夫をし、より楽しいコーナーに改善
最適なサービスを効率的に提供するための研究・自己評価	職員の資質、サービスの向上	㉑	利用者ニーズの把握	・利用者アンケートを実施・分析し、結果を公表します。 ・メールでの意見を受け付け、よくある質問は回答を公開します。	・年度内にアンケート結果を公表 ・「声」に対する回答率(100%)	・利用者アンケートを実施・分析し、結果を公表します。 ・「声」の箱の館内設置、回答の館内掲示を行います。 ・寄せられた質問や意見、苦情に真摯に対応し、来館者に満足いただけるカウンター対応を心がけます。	・年度内にアンケート結果を公表 ・「声」に対する回答率100%	
		㉒	先進的な図書館のサービス・運営の研究	・先進的なサービスを行っている図書館の視察を行います。 ・外部講師によるレファレンスサービス向上研修を実施します。	・視察参加者2名以上 ・研修参加者前年比増	・「児童サービス」「子どものための図書館」について、学習・研究し、積極的に研修・視察等に参加します。	・参加者3名以上	
		㉓	図書館の自己評価	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善	

# 平成28年度 横須賀市立図書館の目標と取組み

【基本目標:市民のための、市民から頼りにされる図書館】

目標	取組項目	No.	具体的な取組み	平成28年度 北図書館		平成28年度 南図書館	
				具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値
全ての市民に利用される図書館	市立図書館の在り方検討	①	施策の具体化				
	施設配置適正化の検討	②	検討部会・作業チームによる検討				
	市民のニーズを把握し、適切な資料を収集して市民の読書活動を推進する。	③	サービスポイントの充実				
		④	資料収集基準及び廃棄基準の確実な実行	・蔵書の汚損チェック、修理を徹底実施し、買い替えや廃棄を確実に実行します。		・廃棄を確実に実行し、書架の整理に努めます。	
		⑤	資料の電子化の検討	・資料の電子化に向け、郷土資料を整理します。	・郷土資料整理	・郷土資料の電子化に向け、資料の整理を行います。	・郷土資料整理
		⑥	図書館システムの更新	・システム更新に向けて職員の情報共有をします。			
		⑦	他都市図書館との連携・協力による図書資料提供	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借実施	・提供率 100%	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 100%
		⑧	本の紹介企画	・企画展示コーナーを実施します。	・企画展示実施回数 年10回以上	・企画展示コーナーを実施します。	・企画展示実施回数 年10回以上
	子ども読書活動の推進	⑨	子どもに対するサービス 子ども読書活動を推進する大人へのサービス	・読み聞かせ、おはなし会・えいが会等の行事を開催します。 ・ブックスタート事業を実施します。 ・ブックリストを配布します。 ・児童書の寄贈受付を行います。	・小～高等学校との連携企画実施 ・子ども向け展示・イベントの実施(イベント1回、展示2回)	・読み聞かせ、おはなし会・えいが会等の行事を開催します。 ・ブックスタート事業を実施します。 ・ブックリストを配布します。 ・児童書の寄贈受付を行います。 ・小～高等学校との連携を推進します。	・子ども向け展示・イベントの実施(イベント1回展示2回)
		⑩	児童・生徒の読書実態調査の実施	・小～高等学校との連携を推進します。			
	利用者に沿ったサービスの推進	⑪	ヤングアダルトに対するサービス	・中高生向け企画展示を行います。	・2回実施	・受験生応援企画等中高生向け企画を行います。	・中高生向けに本の紹介や情報発信を実施する。
		⑫	高齢者に対するサービス	・高齢者に配慮した案内表示等を工夫します。	・館内表示(サイン)の見直し	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・館内表示(サイン)の見直し
		⑬	障害者及び活字弱者等に対するサービス	・大活字本のPRを行います。	・わかりやすい表示	・大活字本を充実させ、PRを行います。	・大活字本の購入と整理
		⑭	外国人に対するサービス	・英語資料を充実させ、提供します。	・英語資料購入	・英語資料を充実します。	・英語資料購入
	市民への広報の充実	⑮	図書館PRの実施	・コミュニティセンターのイベント等との連携し、企画展示を行います。	・展示回数2回以上	・体育会館やコミュニティセンターのイベント等との連携し、企画展示を行います。	・企画展示開催
		⑯	図書館ホームページの充実	・企画展示を行う際にはホームページにお知らせを掲載します。	・イベント・特集毎回掲載	・展示のブックリストを掲載します。	・展示開催ごとに掲載
		⑰	館内掲示の充実	・わかりやすいポスター等の掲示に努めます。		・行事等の掲示をわかりやすくするよう努めます。	
	危機管理の徹底	⑱	利用者の安全確保・資料の保全	・定期的な訓練を実施します。 ・職員のAED講習会への参加を徹底します。	・AED講習会参加 1名以上	・定期的な訓練を実施します。 ・職員のAED講習会への参加を徹底します。	・AED講習会参加 1名以上
なんでも聞ける、調べられる図書館	市民の課題解決の支援(レファレンスの強化)	⑲	レファレンスサービスの充実	・課題解決コーナーを継続して実施します。 ・レファレンスサービスをPRしていきます。	・図書館イベント各館共通以外2回実施	・課題解決コーナーを実施していきます。 ・レファレンスサービスをPRしていきます。	・課題解決講演会の参加者30人以上
		⑳	横須賀市に関する様々な形態の情報収集・提供(市史編纂係所蔵郷土資料の公開準備)	・追浜・田浦地域に関する資料の収集、整理、充実に取り組みます。	・郷土資料の書架に追浜・田浦コーナー設置	・ペリーに関する資料の収集、整理、充実に取り組みます。	・ペリーコーナーPRの実施
最適なサービスを効率的に提供するための研究・自己評価	職員の資質、サービスの向上	㉑	利用者ニーズの把握	・「声」の箱の設置場所を分かりやすくします。	・回答率100%	・寄せられた質問・意見に対して真摯な対応に努めます。	・回答率100%
		㉒	先進的な図書館のサービス・運営の研究	・先進図書館への視察を行います。 ・研修への参加を行います。	・視察参加者1名以上 ・研修参加1回以上	・先進図書館への視察を行います。 ・研修への参加を行います。	・視察参加者1名以上 ・研修参加1回以上
		㉓	図書館の自己評価	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善