

平成29年度 横須賀市立図書館の目標と取組み

【基本目標：市民のための、市民から頼りにされる図書館】

目標	取組項目	No.	具体的な取組み	平成29年度 横須賀市立図書館全体	
				具体的な取組み、事業等	指標・目標値
全ての市民に利用される図書館	市立図書館の在り方検討	①	施策の具体化と実施	これからの図書館サービスの在り方について、具体的な施策を策定します。	・具体的施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告
	施設配置適正化の検討	②	検討部会・作業チームによる検討	図書館の移転・建て替えの具体化に向けて検討します。 作業チームを運営・参画します。	
	市民のニーズを把握し、適切な資料の収集して市民の読書活動を推進する。	③	サービスポイントの充実	・サテライト(図書取次ぎ所を含む)の円滑な運営を行います。	・貸出者数 (市内合計延べ50万人以上)
		④	資料収集基準及び廃棄基準の確実な実行	・利用者のニーズに応えることができる、質の高い資料収集に努めます。 ・利用しやすい資料整理を行うとともに、将来にわたって有益な資料を保存します。	
		⑤	資料の電子化の検討	・電子資料についての情報収集、導入検討、準備に取り組みます。 ・郷土資料電子化に向けての資料整理を行います。	
		⑥	図書館システムの更改	・必要な機能を満たした新たなシステムの機能と導入について検討します。	
		⑦	他都市図書館との連携・協力による図書資料提供	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を行います。	
		⑧	本の紹介企画	・収集した資料を有効に広汎に利用していただくための企画を実施します。	
	子ども読書活動の推進	⑨	子どもに対するサービス 子ども読書活動を推進する大人へのサービス	・第2次横須賀市子ども読書活動推進計画に基づき、読書に親しむ環境づくり、機会づくり、推進体制整備、読書活動の重要性の普及・啓発を行います。	①児童書の貸出し冊数 (前年度比増) ②ブックスタートバック配付率 (BCG接種児の100%) ③ブックリスト配付率 (100%)
		⑩	第3次横須賀市子ども読書活動推進計画の策定	・横須賀市子ども読書活動推進計画改定検討委員会を組織し、第3次計画を策定します。 ・第3次計画策定に向けた確実な進行管理を実施します。	
	利用者に沿ったサービスの推進	⑪	ヤングアダルトに対するサービス	・ヤングアダルトが利用しやすい企画の立案・実施します。	・企画展示の実施 (4図書館実施回数合計 50回以上) ※他の取組目で行うものを定める
		⑫	高齢者に対するサービス	・高齢者の身体的な状況等に配慮したサービスを行います。	
		⑬	障害者及び活字弱者等に対するサービス	・障害者及び活字弱者の身体的な状況に配慮したサービスを行います。	
		⑭	外国人に対するサービス	・外国語資料や利用案内を整備、提供します。	
	市民への広報の充実	⑮	図書館PRの実施	・市の施設、イベント会場等での図書館PRを行います。	
		⑯	図書館ホームページの充実	・図書館の面白さ、便利さのPRに努めます。 ・来館困難な人への利用案内として活用いただけるよう整備します。	
		⑰	館内掲示の充実	・わかりやすい掲示と情報発信機能の充実に取り組みます。	
	危機管理の徹底	⑱	利用者の安全確保・資料の保全	・想定される事態に対する対応について、定期的に訓練を実施します。	AED講習会参加 (各館1名以上)
	なんでも聞ける、調べられる図書館	⑲	レファレンスサービスの充実	・課題解決コーナーを中心としたサービスの充実に取り組みます。 ・利用者にとって魅力のある図書館イベントを随時実施します。	・レファレンス受付件数 (前年度比増) ・図書館イベント実施回数 (4館合計20回以上)
		⑳	横須賀市に関する様々な形態の情報収集・提供 (旧市史編さん係所蔵郷土資料の公開準備)	・郷土資料に関するサービスの充実に取り組みます。 ・旧市史編さん係が所蔵する郷土資料の公開に向け、準備作業を進めます。	
最適なサービスを効率的に提供するための研究・自己評価	㉑	利用者ニーズの把握	・昨年度実施した図書館利用者アンケート結果を図書館の運営・サービスに生かします。 ・「声」の箱を各館内設置します。 ・寄せられた質問・意見に対して真摯な対応に努めます。	①職員視察、研修の参加者 (視察及び研修：各館延べ2名以上) ②課題、問題点の改善 (各館1項目以上) ③苦情件数の削減 (前年度比減)	
	㉒	先進的な図書館のサービス・運営の研究	・先進的事例の研究、職員の能力向上に努めます。 ・先進的な取組を行う公立図書館視察を積極的に実施します。		
	㉓	図書館の自己評価	・前年度評価における課題、問題点の改善を行います。		

平成29年度 中央図書館				平成29年度 児童図書館			
具体的な取組み、事業等	指標・目標値	実績	評価	具体的な取組み、事業等	指標・目標値	実績	評価
・これからの図書館の在り方検討プロジェクトチーム報告書をもとに、具体的な施策案を館長会議等で策定し、教育委員会及び社会教育委員会等で報告します。	・具体的施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告	子ども読書活動推進計画策定等で具体化することができた。	B	・これからの図書館の在り方検討プロジェクトチーム報告書をもとに、具体的な施策案を館長会議等で継続的に検討し、教育委員会及び社会教育委員会等で報告します。	・具体的施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告	子ども読書活動推進計画策定等で具体化できた。	B
・図書館の移転・建て替えの具体化に向けて検討します。 ・作業チームを運営・参画します。	・実施	検討部会設置要領が廃止となった。	—	・「児童図書館・青少年会館検討部会」に参画し、平成64年までの目標とあわせ、平成33年度までの目標・具体的なスケジュールの作成に取り組みます。		検討部会設置要領が廃止となった。	—
・円滑なサテライトとの連携をします。	・実施	サテライト会議を通じて円滑な連携が出来た。	B				
・利用者のニーズに応えることができる、質の高い資料収集に努めます。 ・利用しやすい資料整理を行うとともに、将来にわたって有益な資料を保存します。	・実施	利用の多い資料や傷んだ資料の買換えができた。	B	・蔵書の汚損チェック、修理を徹底実施し、買い替えや廃棄を確実に実行します。具体的には800冊の購入。		・子どもたちが、自ら選んで絵本等を手に取る気持ちになる配架。800冊程度の買替によりきれいな本を配架する。	B
・図書館システムの更新に合わせてデジタルアーカイブの運用を開始します。 ・郷土資料のデジタル化に向けて資料整理を行います。	・デジタルアーカイブの運用開始 ・郷土資料整理	テスト運用開始 次期デジタル化資料候補検討	B				
・プロポーザルを確実に実施します。 ・図書館システムの更新を円滑に実施します。	・図書館システムの円滑な更新	大きなトラブルなく新システムへの移行が出来た。	B				
・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 目標値100%	貸出し可能な資料については提供できた。	A	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率100%	KLネットにより確実に提供しました。	A
・企画展示を実施します。	・企画展示実施回数 年10回以上	昨年度実績15回を上回る実績16回となった	A	・企画展示及び季節ごとの展示等を実施します。	・年15回以上	年18回実施	A
・ブックスタート事業を実施します。 ・ブックリストを配布します。 ・児童書の寄贈受付、受入れ希望団体への配付を行います。 ・高校生向け講座を実施します。 ・中学生向け行事を実施します。 ・児童・生徒の読書実態調査を実施します。	・中学生向け行事の実施 ・高校生向け講座の実施	高校生向けの講座やボランティア体験は出来たが、中学生向け単独の行事が実施できなかった。	C	・第2次機須賀子ども読書活動推進計画の進行管理を行います。 ・ブックスタート事業(BCG接種用)にブックスタートバックのプレゼントと読み聞かせの円滑な運営のために事務局の役割を果たしながら実施します。 ・ブックリスト(保育園・幼稚園、小学校1・3・5年生、中学校1年生)の掲載図書を見直して作成し、配付します。 ・「子ども読書の日」「読書週間」関連行事等を開催します。 ・学校との連携(調べ学習)への資料特別貸出支援、図書館見学の推進等)を進めます。 ・市内保育園・幼稚園等に「児童図書館見学会内」「児童図書館年間行事一覧表」等を送付し、見学やおはなし会参加を推進します。 ・子どもと本をつなぐ大人のための行事(新刊ブックトーク、児童サービス講座)を計画的に実施します。 ・児童図書館環境改善に引き続き、取り組みます。 ・第3次計画策定に向けた改定検討委員会に参加して、第3次計画を策定します。	①児童書の貸出し冊数(前年度比増)4館合計数 ②ブックスタートバック配付率(100%) ③ブックリスト配付率(100%) ④「子ども読書の日」「読書週間」関連行事の内容を向上し実施 ⑤学校イントラネットへの情報提供 ⑥「新刊ブックトーク」「児童サービス講座」の内容改善、充実 ⑦絵本・童話・図鑑等の配架・展示方法の工夫・変更 ⑧閉館後、書架最上段のほこり払いを徹底実施 ⑨「絵本の部屋」の利用率増により、カーベットの衛生面を配慮・対応(掃除機かけ、コロコロ等適宜) ⑩第3次計画を教育委員会、社会教育委員会議で報告	①471,658冊 12,042冊増(4館計) ②100.0% ③100.0% ④予定通り ⑤年3回 ⑥実際の活動に合った内容で実施 ⑦予定通り ⑧閉館後、埃払いの実施 ⑨定期的にカーベットの除菌 ⑩第3次計画を教育委員会、社会教育委員会議で報告した。	①A ②B ③B ④B ⑤B ⑥B ⑦B ⑧B ⑨B ⑩B
・横須賀子ども読書活動推進計画改定検討委員会を組織し、第3次計画を策定します。 ・第3次計画策定に向けた確実な進行管理を実施します。	・実施	改定検討委員会を中心に中身の充実した計画を策定することができた。	A				
・中学校、高等学校、大学のいずれかと協力した企画を実施します。	・2回以上実施	ボランティア体験の1回	C	・高校生・大学生等の職業体験の受入を実施します。	・年1件以上	3件	A
・高齢者に配慮した案内表示等の工夫を行います。	・実施	表示等について必要に応じて更新した。	B	・老眼鏡を用意します。	・カウンターに配置	老眼鏡2本を買替えてカウンターに配置	B
・障害者への図書資料郵送貸出(無料)を行います。 ・点字図書館との連携による活字弱者への音声録音資料貸出しを行います。	・実施	図書資料貸出以外にも図書館HPのアクセシビリティを改善した。また、障害者手帳交付時に図書資料貸出案内を配布した。	A	・点字絵本や手話関係図書等の収集と展示を行います。	・わかりやすいように配慮し、配架	・点字絵本3冊購入し、配架済み ・手話等により7冊を購入	B
・外国語資料の購入をします。	・資料購入	外国語資料購入以外にも図書館HPで日本語を含め65か国語対応した。	A	・ネイティブスピーカーによる外国語絵本の読み聞かせを実施し、外国・日本の子どもの交流のきっかけづくりをします。 ・汚損損本をチェックし、買替えを行います。	・年2回実施 ・年10冊以上の洋書購入	・外国語絵本の読み聞かせ実施(8月24日、11月23日) ・洋書絵本を11冊購入 ・寄贈等により12冊受入	B
・図書館以外の施設で行事・企画展のPRを行います。	・2回以上実施	生涯現役フォーラムなどに参加した。	B	・近隣の保育園・幼稚園・小学校に行事案内のポスターを配布します。	・毎月配布・掲示依頼	毎月配付	B
・企画展示の記事掲載を行います。 ・SNSを利用した情報発信を行います。	・実施	図書館HPをリニューアルし情報発信がより多く出来るようになった。	A	・ツイッターやホームページを利用した情報発信を行います。	・児童図書館発行冊子「どの本もよくなる?」企画展示についての冊子内容(ブックリスト)をHP登載 年5回	・児童図書館発行冊子「どの本もよくなる?」企画展示についての冊子内容(ブックリスト)をHP登載 年5回	B
・ポスター・チラシを効果的に配架します。	・実施	実施した。	B	・「児童図書館キャラクター」「ぶっくん」を活用し、読書の楽しさ・子どものための図書館のPRをします。	・ブックリスト等に使用し、PRします。	ブックリスト「どの本もよくなる?」に使用	B
・AED講習会に積極的に参加します。 ・定期的な防災訓練を実施します。	・AED講習会参加1名以上 ・防災訓練の実施	実施した。	B	・定期的な訓練を実施します。 ・AED講習会へ参加します。	・消防訓練1回、防災・消火訓練1回 ・AED講習会1名	・消防訓練1回、防災・消火訓練1回 ・AED講習会1名	B
・課題解決コーナーを継続して実施します。	・課題解決講演会 参加人数25人以上	講演会を実施したが参加者が少なかった。	C	・子ども読書活動推進計画事業に基づく行事を着実に実行します。 ・フロアワークを積極的に実行します。	・館内の見回りを行い、臨機応変に利用者(子どもたち)に対応	臨機応変に対応しました。	B
・郷土資料に関するレファレンスサービスの向上を目指します。 ・旧総務課市史編纂係が所蔵していた郷土資料の登録作業を実施します。	・実施	郷土資料の登録後、検索できるようになった	B	・横須賀に興味・関心をもち、愛着をもってもらうように子ども向け郷土資料・参考資料の根本的改善(蔵書構成・汚損チェック)をはかります。	・フェイスアウト展示やポップの工夫をし、より楽しいコーナーに改善	展示の工夫を行いました。	B
・昨年度実施した図書館利用者アンケート結果を図書館の運営・サービスに生かします。 ・「声」の箱を各館内設置します。 ・寄せられた質問・意見に対して真摯な対応に努めます。	・「声」に対する回答率(100%)	回答率(100%)を達成した。	A	・「声」の箱の館内設置、回答の館内掲示を行います。 ・寄せられた質問や意見、苦情に真摯に対応し、来館者に満足いただけるカウンター対応を心がけます。	・「声」に対する回答率100%	「声」に対する回答を館内に掲示しました。	B
・先進的事例の研究、職員的能力向上に努めます。 ・先進的な取組みを行う公立図書館視察を積極的に実施します。	・視察参加者2名以上 ・研修参加者前年比増	視察参加延べ6名 研修参加多数	A	・「児童サービス」「子どものための図書館」について、学習・研究し、積極的に研修・視察等に参加します。	・参加者3名以上	県内2、フェア2、レファレンス1	A
・前年度評価における課題、問題点の改善を行います。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善	目標値を達成した。	B	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善	80%以上達成	B

平成29年度 北図書館				平成29年度 南図書館			
具体的な取組み、事業等	指標・目標値	実績	評価	具体的な取組み、事業等	指標・目標値	実績	評価
・蔵書の汚損チェック、修理を実施し、買い替えや廃棄を確実に実行します。 ・除籍基準により書架の整理をおこないます。	・横積本の減少	・蔵書のチェックをし、修理や廃棄を行った。	B	・廃棄を確実にを行い、書架の整理に努めます。		・廃棄を行い、書架の整理を行った。	A
・郷土資料の電子化に向け、資料の整理を行います。	・郷土資料整理	・行政資料を中心に整理をおこなった。	B	・郷土資料の電子化に向け、資料の整理を行います。	・郷土資料整理	・行政資料を中心に整理を行った。	B
・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 100%	・KLネットについては確実に提供できた。	A	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 100%	・KLネット等により相互貸借を確実に行った。	A
・企画展示コーナーを実施します。	・企画展示実施回数 年10回以上	・企画展示について目標を大幅に上回った。(19回)	A	・企画展示コーナーを実施します。	・企画展示実施回数 年10回以上	・企画展示について目標を大幅に上回った(25回)。	A
・読み聞かせ、おはなし会・えいが会等の行事を開催します。 ・ブックスタート事業を実施します。 ・ブックリストを配布します。 ・児童書の寄贈受付を行います。 ・小～高等学校との連携を推進します。	・子ども向け展示・イベントの実施 (イベント1回・展示2回)	・イベントを3回、企画を4回実施した。	A	・読み聞かせ、おはなし会・えいが会等の行事を開催します。 ・ブックスタート事業を実施します。 ・ブックリストを配布します。 ・児童書の寄贈受付を行います。 ・小～高等学校との連携を推進します。	・子ども向け展示・イベントの実施 (イベント1回・展示2回)	・子ども向けのイベントを1回、展示2回実施した。ブックスタートを実施し、配布率は100%だった。	A
・中学、高校に利用を働きかけます。	・2校以上	・2回実施した。	B	・受験生応援企画等中高生向け企画を行います。	・受験生向け企画を行う(1回以上)	・大学生が中高生にすすめる本の展示などを実施した。	B
・エレベーターの利用案内表示等を工夫します。	・館内表示(サイン)の見直し	・検討したが実施には至らなかった。	C	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・館内表示(サイン)の見直し	・表示はしたが、見直しには至っていない。	C
・大活字本を充実させ、PRを行います。	・大活字本の購入と書架整理 ・大活字本ブックリストの作成	・新規に32冊購入した。ブックリストを作成し、企画展示で掲示した。	A	・大活字本を充実させ、PRを行います。	・大活字本の購入と整理	・新たに大活字本を購入し、傷んでいるものを廃棄した。	B
・英語資料を充実します。	・英語資料購入	・英語の絵本を購入した。	B	・英語資料を充実します。	・英語資料購入	・英語資料の購入がなかった。	C
・コミュニティセンターのイベント等との連携し、企画展示を行います。	・企画展示開催	・3回実施した。	A	・美術館の展示と連携し、企画展示を行います。	・企画展示開催	・美術館の展示と連携し企画展示を行った。	A
・展示のブックリストを掲載します。	・展示開催ごとに掲載	すべての展示ではないが掲載した。	B	・展示のブックリストを掲載します。	・展示開催ごとに掲載	・展示開催ごとにホームページにブックリストを掲載した。	A
・行事等の掲示をわかりやすくするよう努めます。		・見やすい位置にポスターを貼るよう心がけた。	B	・行事等の掲示をわかりやすくするよう努めます。		・見やすい位置にポスターを貼るよう心がけた。	B
・定期的な訓練を実施します。 ・職員のAED講習会への参加を徹底します。	・AED講習会参加 1名以上	・AED講習会参加 1名	B	・定期的な訓練を実施します。 ・職員のAED講習会への参加を徹底します。	・AED講習会参加 1名以上	・定期的な訓練は行ったが、AED講習には参加できなかった。	B
・課題解決コーナーを実施していきます。 ・レファレンスサービスをPRしていきます。	・年3回の課題解決コーナーを実施する	・年3回の課題解決コーナーを実施した	B	・課題解決コーナーを実施していきます。 ・レファレンスサービスをPRしていきます。	・課題解決講演会の参加者30人以上	・課題解決コーナーを実施した。	B
・追浜・田浦地域に関する資料の収集、整理、充実に取り組みます。		・12冊収集し配架した	A	・ベリーに関する資料の収集、整理、充実に取り組みます。	・ベリーコーナーPRの実施	・ベリーに関する資料を購入した。ベリー祭開催時にベリーコーナーPRの表示をした。	B
・寄せられた質問・意見に対して真摯な対応に努めます。	・回答率100%	「声」に対し、速やかに対応した。	A	・寄せられた質問・意見に対して真摯な対応に努めます。	・回答率100%	・回答率100%。職員に回覧して周知した。	A
・研修への参加を行います。	・研修参加1回以上	・視察参加者1名 ・研修参加3回	A	・研修への参加を行います。	・研修参加1回以上	・研修参加2回。	A
・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善	・一部の目標について、検討したが実施できなかったものがあった	B	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善	・一部の目標において、検討したが実施できないものがあった。	B