

平成30年度 横須賀市立図書館の目標と取組み

【基本目標:市民のための、市民から頼りにされる図書館】

目標	取組項目	No.	具体的な取組み	平成30年度 横須賀市立図書館全体	
				具体的な取組み、事業等	指標・目標値
全ての市民に利用される図書館	市立図書館の在り方検討	①	施策の具体化と実施	・これからの図書館サービスの在り方について、具体的な施策を策定します。 ・図書館の運営体制の在り方について様々な可能性を検討します。	・具体的施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告
	市民のニーズを把握し、適切な資料を収集して市民の読書活動を推進する。	②	サービスポイントの充実	・サテライト(図書取次ぎ所を含む)の円滑な運営を行います。	・貸出者数 (市内合計延べ50万人以上)
		③	資料収集基準及び廃棄基準の確実な実行	・利用者のニーズに応えることができる、質の高い資料収集に努めます。 ・利用しやすい資料整理を行うとともに、将来にわたって有益な資料を保存します。	
		④	資料の電子化の検討	・電子資料についての情報収集、導入検討、準備に取り組みます。 ・郷土資料のデジタル・アーカイフ化を推進します。	
		⑤	他都市図書館との連携・協力による図書資料提供	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を行います。 ・相互利用を実施している他都市との連携を進めます。	
	子ども読書活動の推進	⑥	子どもに対するサービス 子ども読書活動を推進する大人へのサービス	・第3次横須賀市子ども読書活動推進計画に基づき、読書に親しむ環境づくり、機会づくり、推進体制整備、読書活動の重要性の普及・啓発を行います。	①児童書の貸出し冊数 (前年度比増) ②ブックスタート/バック配付率 (B/CG接種児の100%) ③幼児向けブックリストの配付率 (3歳児健康診査対象者の100%) ④小中学生向けブックリスト配付率 (100%) ⑤学校貸出回数 (前年度比増)
		⑦	第3次横須賀市子ども読書活動推進計画の進行管理	・第3次子ども読書活動推進計画の進行管理を確実に進めます。	
	利用者に沿ったサービスの推進	⑧	ヤングアダルトに対するサービス	・ヤングアダルトに配慮したイベントや企画展等を実施します。	・企画展示の実施 (4図書館実施回数合計 50回以上) ※他の取組項目で行うものを含める
		⑨	高齢者に対するサービス	・高齢者の身体的な状況等に配慮したサービスを行います。	
		⑩	障害者及び活字弱者等に対するサービス	・障害者及び活字弱者の身体的な状況に配慮したサービスを行います。	
		⑪	外国人に対するサービス	・外国語資料や利用案内を整備、提供します。	
	市民への広報の充実	⑫	図書館PRの実施	・市の施設、イベント会場等での図書館PRを行います。	・パブリシティへの掲載件数 (4館合計10件以上)
		⑬	図書館ホームページの充実	・図書館の面白さ、便利さのPRに努めます。 ・来館困難な人への利用案内として活用いただけるよう整備します。	
		⑭	館内掲示の充実	・わかりやすい掲示と情報発信機能の充実に取り組みます。	
	危機管理の徹底	⑮	利用者の安全確保・資料の保全	・想定される事態に対する対応について、定期的に訓練を実施します。	AED講習会参加 (各館1名以上)
なんでも聞ける、調べられる図書館	市民の課題解決の支援 (レファレンスの強化)	⑯	レファレンスサービスの充実	・課題解決コーナーを中心としたサービスの充実に取り組みます。 ・利用者にとって魅力のある図書館イベントを随時実施します。	・レファレンス受付件数 (前年度比増) ・図書館イベント実施回数 (4館合計20回以上)
		⑰	横須賀市に関する様々な形態の情報収集・提供 (旧市史編さん係所蔵郷土資料の公開準備)	・郷土資料に関するサービスの充実に取り組みます。 ・旧市史編さん係が所蔵していた郷土資料の公開に向け、準備作業を進めます。	
最適なサービスを効率的に提供するための研究・自己評価	職員の資質、サービスの向上	⑱	利用者ニーズの把握	・図書館(社会教育施設)利用者アンケートを実施・分析し、図書館の運営・サービスに活かします。 ・「声」の箱を各館内に設置します。 ・寄せられた質問・意見に対して真摯な対応に努めます。	①職員視察、研修の参加者 (視察及び研修:各館延べ2名以上) ②課題、問題点の改善 (各館1項目以上) ③苦情件数の削減 (前年度比減) ④図書館(社会教育施設)利用者アンケート回収数 (500以上)
		⑲	先進的な図書館のサービス・運営の研究	・先進的事例の研究、職員の能力向上に努めます。 ・先進的な取組みを行う公立図書館視察を積極的に実施します。	
		⑳	図書館の自己評価	・前年度評価における課題、問題点の改善を行います。	

平成30年度 中央図書館		平成30年度 児童図書館	
具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値
・図書館の新たな施策の具体化を進めます ・利用者の声や要望を施策に活かします	・施策の具体化1施策以上	—	—
・円滑なサテライトとの連携をします。		—	—
・各館の利用傾向を把握し、充実した選書会議を実施します。 ・蔵書の汚損チェック、修理を実施し、買い替えや廃棄を確実に実行します。 ・除籍基準により書架の整理をおこないます。		蔵書の汚損チェック及び修理を実施し、買い替えや廃棄を確実に実行します。	・子どもたちが、進んで手に取るような見やすい書架、及び買替等によるきれいな本を配架する。
・29年度に試行した実績をもとにデジタルアーカイブを公開します。		—	—
		・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を行います。	確実な資料の提供を行います。
		企画展示及び季節ごとの展示を行います。	年15回以上
・ブックスタート事業を実施します ・3歳児健康診査時にブックリスト等を配付します ・ブックリストを配付します ・中学生向け行事を実施します ・高校生向け講座を実施します ・児童生徒の読書実態調査を実施します	・ブックスタート配付率100% ・3歳児健康診査時の配付率100% ・中学生向け行事の実施 ・高校生向け講座の実施	・第3次横須賀市子ども読書活動推進計画の進行管理を行います。 ・ブックスタート事業(BCG接種児にブックスタートバックのプレゼントと読み聞かせ)の円滑な運営のために事務局の役割を果たしながら実施します。 ・3歳児健康診査時、家庭での読書活動を推進するためのブックリストを配付します。 ・ブックリスト(3歳～5歳向け、小学校1・3・5年生、中学校1年生)の掲載図書を見直し作成し、配付します。 ・「子ども読書の日」「読書週間」関連行事等を開催します。 ・学校との連携(「調べ学習」への資料特別貸出支援、図書館見学の推進等)を進めます。 ・市内保育園・幼稚園等に「児童図書館見学会内」「児童図書館年間行事一覧表」等を送付し、見学やおはなし会参加を推進します。 ・子どもと本をつなぐ大人のための行事(新刊ブックトーク、児童サービス講座)を計画的に実施します。	①児童書の貸出し冊数 (前年度比増)・4館合計数 ②ブックスタートバック配付率(100%) ③ブックリスト配付率(100%) ④「子ども読書の日」「読書週間」関連行事の内容を精査し実施 ⑤学校イントラネットへの情報提供 ⑥「新刊ブックトーク」「児童サービス講座」の内容改善・充実 ⑦絵本・童話・図鑑等の配架・展示方法の工夫・変更 ⑧閉館後、書架最上段のほこり払いを徹底実施 ⑨「絵本の部屋」の利用率増により、カーベットの衛生面を配慮・対応(掃除機かけ、コロコロ等適宜) ⑩第3次計画の進行管理を教育委員会、社会教育委員会議で報告
中高生向けの企画展等を実施します。		・高校生・大学生等の職業体験の受入を実施します。	・年1件以上
		—	—
		・点字絵本や手話関係図書等の収集と展示を行います。	・わかりやすいように配慮し、配架
外国語資料を収集します。 市所有の外国語情報を収集します。		・外国語絵本の読み聞かせを実施し、外国・日本の子どもの交流のきっかけづくりをします。 ・汚破損本をチェックし、買替えを行います。	・年2回実施 ・年10冊以上の洋書購入
・他の社会教育施設と連携し、図書館のPRを行います	・各社会教育施設で1回以上の広報	・近隣の保育園・幼稚園・小学校に行事案内のポスターを配布します。	・毎月配布・掲示依頼
・企画展示の広報を工夫します ・SNSを活用した情報発信を行います	・月例の広報以外のトピック広報年20回以上	ホームページを利用した情報発信を行います。	・児童図書館発行冊子「どの本ようかな？」企画展示についての冊子内容(ブックリスト)をHP登載 年5回
・ポスター、チラシを効果的に配架します ・古くなった館内掲示の更新を進めます	・館内掲示の更新10ヶ所以上	・児童図書館キャラクター“ぶつくん”を活用し、読書の楽しさ・子どものための図書館のPRをします。	・ブックリスト等に使用し、PRします。
・定期的な防災訓練を実施します ・AED講習会に積極的に参加します	・防災訓練の実施 年2回以上	定期的な訓練を実施します。 ・AED講習会へ参加します。	・消防訓練1回、防災・消火訓練1回 ・AED講習会1名
・課題解決コーナーを継続して実施します。		・子ども読書活動推進計画事業に基づく行事を着実に実行します。 ・フロアワークを積極的に実行します。	・館内の見回りを行い、臨機応変に利用者(子どもたち)に対応
・郷土資料に関するレファレンスサービスの向上を目指します。 ・旧総務課市史編集係が所蔵していた郷土資料の登録作業を実施します。		・横須賀に興味・関心を持ち、愛着をもってもらうように子ども向け郷土資料・参考資料の根本的改善(蔵書構成・汚損チェック)をはかります。	・フェイスアウト展示やポップの工夫をし、より楽しいコーナーに改善
・図書館(社会教育施設)利用者アンケートを実施・分析し、図書館運営・サービスに活かします。 ・「声」の箱等に寄せられた意見・要望に対して真摯に対応します	・「声」の回答率100%	・「声」の箱の館内設置、回答の館内掲示を行います。 ・寄せられた質問や意見、苦情に真摯に対応し、来館者に満足いただけるカウンター対応を心がけます。	・「声」に対する回答率100%
・先進的事例の研究、職員の能力向上に努めます ・先進的な取組みを行う公立図書館視察を積極的に実施します	・視察参加者2名以上 ・研修参加者前年度以上	・「児童サービス」「子どものための図書館」について、学習・研究し、積極的に研修・視察等に参加します。	・参加者3名以上
・前年度評価における課題、問題点の改善を行います	・目標値の評価A 30%以上	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善

平成30年度 北図書館		平成30年度 南図書館	
具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値
		—	—
		—	—
・蔵書の汚損チェック、修理を実施し、買い替えや廃棄を確実に実行します。 ・除籍基準により書架の整理をおこないます。	・横積本の減少	・廃棄を確実にし、書架の整理に努めます。	・書架の整理
		・郷土資料の電子化に向け、資料の整理を行います。	・郷土資料整理
・相互利用を実施している横浜市との連携を進めます	・連携会議等の実施	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 100%
・保育園・幼稚園および小学校～高校との連携を推進します	・図書館訪問数 のべ10施設以上 ・職業体験受入数 のべ5校以上	・読み聞かせ、おはなし会・えいが会等の行事を開催します。 ・ブックスタート事業を実施します。 ・ブックリストを配布します。 ・児童書の寄贈受付を行います。 ・小～高等学校との連携を推進します。	・子ども向け展示・イベントの実施 (イベント1回展示2回)
		—	—
・イベントや企画展示等を実施します	・イベント、企画展示実施回数 年2回以上	・中高生向け企画を行います。	・中高生向け企画を行う(1回以上)
・館内表示(サイン)の見直し	・エレベーターの利用案内表示等を工夫します。	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・館内表示(サイン)の見直し
・大活字本をPRします	・大活字本の書架表示の見直し	・大活字本のPRを行います。	・大活字本の書架表示の見直し
・館内表示を可能な場所から英語表記を併用します。	・3か所以上英語表記を併用	・英語資料を充実します。	・英語資料購入
・イベントや企画展示等を実施します	・ポスター掲示チラシの配架依頼5施設以上	・企画展示等のPRを行います。	・チラシ配架等
・図書館ホームページへやSNSを活用します	・HPやSNSへの掲載10回以上	・展示のブックリストを掲載します。	・展示開催ごとに掲載
・見にくい表示を改善します。	・3か所以上の改善	・行事等の掲示をわかりやすくするよう努めます。	・掲示の見直し
・防災訓練を実施します。	・2回以上の実施	・定期的な訓練を実施します。	・定期的訓練の実施
・企画展示のブックリストをHPに掲載します。	・主な展示開催ごとに掲載	・課題解決コーナーを実施していきます。 ・レファレンスサービスをPRしていきます。	・課題解決コーナー実施
・追浜・田浦地域に関する資料の収集、整理に取り組みます。	・デジタルアーカイブへ1点以上掲載	・ペリーに関する資料の収集、整理、充実に取り組みます。	・ペリーコーナーPRの実施
・図書館(社会教育施設)利用者アンケートを実施します	・図書館(社会教育施設)利用者アンケート回収数 100以上	・寄せられた質問・意見に対して真摯な対応に努めます。	・回答率100%
・研修、視察への参加を行います。	・研修、視察参加一人1回以上	・研修への参加を行います。	・研修参加1回以上
・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善