

## 令和元年度 横須賀市立図書館の目標と取組み

【基本目標：市民のための、市民から頼りにされる図書館】

目標	取組項目	No.	具体的な取組み	令和元年度 横須賀市立図書館全体		令和元年度 中央図書館			
				具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値	実績	評価
全ての市民に利用される図書館	市立図書館の在り方検討	①	施策の具体化と実施	・これからの図書館サービスの在り方について、具体的な施策を策定します。 ・図書館の運営全体の在り方について、様々な可能性を検討します。	・具体的な施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告	・これからの図書館サービスの在り方について、具体的な施策を策定します。 ・図書館の運営全体の在り方について、様々な可能性を検討します。	・具体的な施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告	・老朽化が進む図書館について、関係部局と調整を行った。	B
	市民のニーズを把握し、適切な資料を収集して市民の読書活動を推進する。	②	サービスポイントの充実	・サテライト(図書取次ぎ所を含む)の円滑な運営を行います。		・定期的な会議により情報を共有し、サテライトとの連携を円滑に実施します。	・実施	・サテライト会議を定期的に実施し、情報共有を行った。	B
		③	資料収集基準及び廃棄基準の確実な実行	・利用者のニーズに応えることができる、質の高い資料収集に努めます。 ・利用しやすい資料整理を行うとともに、将来にわたって有益な資料を保存します。		・充実した選書会議により、利用者のニーズに沿った質の高い資料収集に努めます。 ・除籍基準により書架の整理を行います。	・実施	・選書会議により、適切な選書を行った。 ・廃棄により書架の整理を行った。	B
		④	資料の電子化の検討	・電子資料についての情報収集、導入検討、準備に取り組みます。 ・図書館ホームページを活用し、郷土資料のデジタル・アーカイブ化を推進します。	・貸出者数(市内合計延べ50万人以上)	・引き続き郷土資料のデジタルアーカイブ化を進めます。	・実施	・資料のデジタル化を順次実施した。	B
		⑤	他都市図書館との連携・協力による図書資料提供	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を行います。 ・相互利用を実施している他都市との連携を進めます。		・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。 ・横浜市との連携を進めます。	・提供率100%	・相互貸借における貸出、借受を適切に実施した。	A
		⑥	子どもに対するサービス 子ども読書活動を推進する大人へのサービス	・第3次横須賀市子ども読書活動推進計画に基づき、読書に親しむ環境づくり、機会づくり、推進体制整備、読書活動の重要性の普及・啓発を行います。	①児童書の貸出し冊数(前年度比増) ②ブックスタート・バック配付率(BOG接種児の100%) ③幼児向けブックリストの配付率(3歳児健康診査対象者の100%) ④小学生向けブックリスト配付率(100%) ⑤学校貸出回数(前年度比増)	・小学1・3・5年生、中学1年生を対象に各小中学校にブックリストを配布します。 ・学校配達便を活用し、学校への貸出を増やします。 ・児童生徒の読書実態調査を実施します。	・学校貸出回数の前年度増	・学校配達便を32回実施した(前年度18回)。 ・児童生徒の読書実態調査を実施した。	A
	利用者に沿ったサービスの推進	⑦	ヤングアダルトに対するサービス	・ヤングアダルトに配慮したイベントや企画展等を実施します。		・中高生向けの企画展等を実施します。	・企画展等の実施(1回以上)	・未実施	C
		⑧	高齢者に対するサービス	・高齢者の身体的な状況等に配慮したサービスを行います。	・企画展示の実施(4図書館実施回数合計 50回以上) ※他の取組項目で行うものを含める	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・実施	・必要に応じて表示等の更新を行った。	B
		⑨	障害者及び活字弱者等に対するサービス	・障害者及び活字弱者の身体的な状況に配慮したサービスを行います。		・障害者への図書資料郵送貸出(無料)を実施します。 ・点字図書館との連携による活字弱者への音声録音資料貸出を実施します。	・実施	・実施	B
		⑩	外国人に対するサービス	・外国語資料や利用案内を整備、提供します。		・外国語資料を収集します。	・前年度実績増	・外国語資料の購入を行った。	B
	市民への広報の充実	⑪	図書館PRの実施	・市の施設、イベント会場等での図書館PRを行います。 ・様々な媒体を活用した情報発信に努めます。		・他の社会教育施設と連携し、図書館のPRを行います。	・各社会教育施設で広報(1回以上)	・各社会教育施設で映画会のチラシ等を配布	B
		⑫	図書館ホームページの充実	・図書館の面白さ、便利さのPRに努めます。 ・来館困難な利用者への利用案内として活用いただけるよう整備します。	・パブリシティへの掲載件数(4館合計10件以上)	・企画展示の広報を工夫します。 ・SNSを活用した情報発信を行います。	・実施	・ツイッターを活用し、広報を工夫した	A
		⑬	館内掲示の充実	・わかりやすい掲示と掲示による情報発信機能の充実に取り組みます。		・ポスター、チラシを効果的に配架します。	・実施	・館内掲示の更新を10か所以上行った	B
	危機管理の徹底	⑭	利用者の安全確保・資料の保全	・想定される事態に対する対応について、定期的に訓練を実施します。	AED講習会参加(各館1名以上)	・定期的な防災訓練を実施します。 ・AED講習に積極的に参加します。	・実施	・防災訓練を2回実施	B
	社会教育施設との連携	⑮	社会教育施設との連携強化	・これまでも実施している博物館・美術館・生涯学習センターとの連携をさらに深め、利用者のニーズに応える魅力的な事業の実施に努めます。	・社会教育施設との連携事業件数(4館合計10件以上)	・社会教育施設と連携し、企画展等を実施します。	・実施	・社会教育施設と連携した映画会を2回行った	B
なんでも開ける、調べられる図書館	市民の課題解決の支援(レファレンスの強化)	⑯	レファレンスサービスの充実	・課題解決コーナーを中心としたサービスの充実に取り組みます。 ・利用者にとって魅力のある図書館イベントを随時実施します。	・レファレンス受付件数(前年度比増) ・図書館イベント実施回数(4館合計20回以上)	・課題解決コーナーを継続して実施します。	・実施	・課題解決コーナーを3回実施した	A
		⑰	横須賀市に関する様々な形態の情報収集・提供(旧市史編さん係所蔵郷土資料の公開準備)	・郷土資料に関するサービスの充実に取り組みます。 ・旧市史編さん係が所蔵していた郷土資料の公開に向け、準備作業を進めます。		・郷土資料に関するレファレンスサービスの向上を目指します。 ・旧総務課市史編纂係が所蔵していた郷土資料の登録作業を実施します。	・実施	・旧総務課市史編纂係所蔵の郷土資料について継続して登録を行った。	B
最適なサービスを効率的に提供するための研究・自己評価	職員の資質、サービスの向上	⑱	利用者ニーズの把握	・昨年度実施した図書館(社会教育施設)利用者アンケート結果を分析し、図書館の運営・サービスに活かします。 ・「声」の箱を各館内に設置します。 ・寄せられた質問・意見に対して真摯な対応に努めます。	①職員視察、研修の参加者(視察及び研修：各館延べ2名以上) ②課題、問題点の改善(各館1項目以上) ③苦情件数の削減(前年度比減)	・利用者アンケートを実施・分析し、図書館運営サービスに活かします。 ・「声」の箱等に寄せられた意見・要望に対して真摯に対応します。	・「声」の回答率100%	・「声」の回答を100%実施し、館内に掲示した。	A
		⑲	先進的な図書館のサービス・運営の研究	・先進的事例の研究、職員の能力向上に努めます。 ・先進的な取組を行う公立図書館視察を積極的に実施します。		・先進的事例の研究、職員の能力向上に努めます。 ・先進的な取組を行う公立図書館視察を積極的に実施します。	・視察参加者2名以上 ・研修参加者前年度以上	・図書館関連視察 4名 ・研修参加者 22名	B
		⑳	図書館の自己評価	・前年度評価における課題、問題点の改善を行います。		・前年度評価における課題、問題点の改善を行います。	・目標値の評価A30%以上	・目標値の評価A21%	B

令和元年度 児童図書館				令和元年度 北図書館				令和元年度 南図書館			
具体的な取組み、事業等	指標・目標値	実績	評価	具体的な取組み、事業等	指標・目標値	実績	評価	具体的な取組み、事業等	指標・目標値	実績	評価
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
蔵書の汚損チェック及び修理を実施し、買い替えや廃棄を確実に実行します。	子どもたちが、進んで手に取るような見やすい書架、及び買替等によるきれいな本を配架する。	書架の買替えと本の表紙が見える配架を実施して、子どもが手に取りやすい工夫を行った。	A	・蔵書の汚損チェック、修理を実施し、買い替えや廃棄を確実に実行します。 ・除籍基準により書架の整理をおこないます。	・横積本の減少	・蔵書のチェックをし、修理や廃棄及び、書架の整理を行った。	A	・廃棄を確実に、書架の整理に努めます。	・書架の整理	・廃棄を行い、書架の整理を行った。	A
—	—	—	—	—	—	—	—	・郷土資料の電子化に向け、資料の整理を行います。	・郷土資料整理	・行政資料を中心に整理を行った。	A
神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を行います。	確実な資料の提供を行います。	依頼のあった相互貸借を確実に行った。	A	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 100%	・利用者の要望に対し約98%の相互貸借で対応できた。	A	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 100%	・依頼のあった相互貸借を確実に行った。	A
<p>・第3次横須賀市子ども読書活動推進計画の進行管理を行います。</p> <p>・ブックスタート事業(BCG接種月)にブックスタートバックのプレゼントと読み聞かせの円滑な運営のために事務局の役割を果たしながら実施します。</p> <p>・3歳児健康診査時、家庭での読書活動を推進するためのブックリストを配付します。</p> <p>・ブックリスト(乳幼児向け、小学生・中学生向け)の掲載図書を見直して作成し、配付します。</p> <p>・学校との連携(「調べ学習」への資料特別貸出の支援、学校図書館総会等での呼びかけ等)を進めます。</p> <p>・市内保育園・幼稚園等に「児童図書館見学案内」「児童図書館年間行事一覧表」等を送付し、見学やおはなし会参加を推進します。</p> <p>・子どもと本をつなぐ大人のための行事(新刊ブックトーク、児童サービス講座)を計画的に実施します。</p>	①児童書の貸出し冊数(前年度比増)	460,269冊昨年比17,277冊減(4館合計)3/4からの休館が影響。2月末までの前年比は6,095冊増。H30年度実績は、477,546冊	B	<p>・保育園・幼稚園および小中高等学校との連携を推進します。</p>	<p>・図書館訪問数 のべ30施設以上</p> <p>・職業体験受入数 のべ3校以上</p>	<p>・図書館訪問数 のべ47施設1,212人</p> <p>・職場体験受入数 のべ3施設9人</p>	A	<p>・読み聞かせ、おはなし会・えいが会等の行事を開催します。</p> <p>・小～高等学校との連携を推進します。</p>	<p>・子ども向け展示・イベントの実施(イベント1回展示2回)</p>	<p>・こども向けイベント1回、展示6回実施。</p>	A
	②ブックスタートバック配付率(BCG接種児の100%)	99.70%	B								
	③幼児向けブックリストの配付率(3歳児健康診査対象者の100%)	94.10%	B								
	④小中学生向けブックリスト配付率(100%)	100%	A								
	⑤学校貸出回数(前年度比増)	54回(4館合計)	A								
・高校生・大学生等の職業体験の受入を実施します。	年1件以上	高校生2件の受入をしました。	A	・イベントや企画展等を実施します。	・イベント、企画展等実施回数 年2回以上	・イベント及び企画展を24回実施した。	A	・中高生向け企画を行います。	・中高生向け企画を行う(1回以上)	・大学生が中高生にすすめる本の展示などを実施した。	A
—	—	—	—	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・必要に応じた表示等の速やかな実施	・高齢者の見やすい位置に文字を大きくわかりやすく表示した。	A	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・館内表示(サイン)の見直し	・表示はしたが、見直しには至っていない。	B
・点字絵本や手話関係図書等の収集と展示を行います。	サイン等でわかりやすいように配慮し、配架	・点字・手話関連図書4冊購入	A	・大活字本をPRします。	・企画展の実施及びわかりやすい書架表示の実施	・企画展等を実施し、PRした。	B	・大活字本のPRを行います。	・大活字本の書架表示の見直し	・新たに大活字本を購入し、傷んでいるものを廃棄した。	B
・外国語絵本の読み聞かせを実施し、外国・日本の子どもの交流のきっかけづくりをします。	・年2回実施	・外国語絵本の読み聞かせ実施(8月27日、11月30日)	A	・ニーズの把握及びそれに基づく資料収集を行います。	・ニーズの把握及び的確な資料収集の実施	・利用されている回数の調査や、資料収集を行った。	B	・英語資料を充実します。	・英語資料購入	・英語資料の寄贈により増加。	B
・汚破損本をチェックし、買替えを行います。	・積極的な洋書の購入	・洋書絵本9冊購入	A	・市の施設やイベント等を活用した図書館PRを行います。	・PRの実施回数5回以上	・追浜コミセン、学校関係など2回行った。	B	・企画展示等のPRを行います。	・チラシ配架等	・チラシ配架しPRを行った。	B
・近隣の保育園・幼稚園・小学校に行事案内のポスターを配布します。	毎月配布・掲示依頼	毎月配付	A	・相互利用を実施している横浜市と連携しPRを行います。	・HPやSNSへの掲載10回以上	・ホームページの利用はなかったが、SNSは16回掲載した。	A	・展示のブックリストを掲載します。	・展示開催ごとに掲載	・ホームページ掲載は出来なかったが、チラシ等で公表した。	B
・児童図書館キャラクター“ぶっくん”を活用し、読書の楽しさ・子どものための図書館のPRをします。	ブックリスト等に使用し、PRします。	年齢別「ブックリスト」、子どもむけ利用案内や、館内掲示に積極的に使用した。	A	・見にくい掲示の改善及び古い掲示等の速やかな更新を実施します。	・掲示方法の改善に常時取組むとともに、期限を過ぎた掲示の速やかな撤去の実施	・本の配置の見直しを行い、わかりやすい配置と表示を行った。	A	・行事等の掲示をわかりやすくするよう努めます。	・掲示の見直し	・見やすい位置にポスターを貼るよう心がけた。	A
定期的な訓練を実施します。	・消防訓練1回、防災・消火訓練1回	・消防訓練1回、防災・消火訓練1回	A	・AED講習会へ参加します。	・AED講習会1名	・AED講習会1名	A	・定期的な訓練を実施します。	・定期的な訓練の実施	・定期的な訓練を行った。AED講習は全員受講済み。	A
・美術館との連携として、美術館の企画展に合せた図書の企画展示及びブックリストの作成。	各年1回実施	・美術館と連携して「せなけいこ展」に合わせたブックリストと企画展示を実施。	A	・自然博物館学芸員を招いての行事の開催(わくわくムシ探検)	・博物館学芸員を講師に招いて「わくわくムシ探検」を実施	・社会教育施設と連携した事業を実施します。	B	・連携事業の実施	・美術館事業との連携事業を実施した。	・中学校の演奏会1件を実施した	A
・子ども読書活動推進計画事業に基づく行事を着実に実行します。	館内の見回りを行い、臨機応変に利用者(子どもたち)に対応	行事の実施、利用者への対応を行いました。	A	・課題解決コーナーを継続して実施します。	・課題解決コーナーの実施	・課題解決コーナーの会議を実施し検討を行った。	A	・課題解決コーナーを実施していきます。	・課題解決コーナー実施	・レファレンスサービスをPRしていきます。	A
・横須賀に興味・関心をもち、愛着をもってもらうように子ども向け郷土資料・参考資料の根本的改善(蔵書構成・汚損チェック)をはかります。	・フェイスアウト展示やポップの工夫をし、より楽しいコーナーに改善	展示の工夫を行いました。	B	・追浜、田浦地域に関する資料の収集、整理に取り組みます。	・資料の収集、整理の実施	・資料の収集及び、整理を実施した。	B	・ベリーに関する資料の収集、整理、充実に取り組みます。	・ベリーコーナーPRの実施	・ベリー祭開催時にベリーコーナーPRの表示をした。	B
・「声」の箱の館内設置、回答の館内掲示を行います。	「声」に対する回答率100%	「声」に対する回答を館内に掲示しました。	B	・寄せられた質問や意見、苦情に真摯に対応し、来館者に満足いただけるカウンター対応を心がけます。	「声」の回答率100%	・要望に対して対応が可能な範囲で検討し、速やかに回答を行った。	A	・寄せられた質問・意見に対して真摯な対応に努めます。	・回答と真摯な即時対応実施	・回答率100%実施。職員に回答し周知した。	A
・「児童サービス」「子どものための図書館」について、学習・研究し、積極的に研修・視察等に参加します。	・参加者3名以上	レファレンス研修に2名参加	C	・研修、視察への参加を行います。	研修、視察参加一人一回以上	・視察参加者2名	B	・研修への参加を行います。	・研修参加1回以上	・庁内研修参加1回のみ。	C
・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上)反省、改善	新型コロナウイルスの感染対策のため3月初旬から閉館となり、目標値への達成が困難となった。	B	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上)反省、改善	・一部、実施はしたが、未達成のものがあつた。	B	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上)反省、改善	・一部の目標において、検討したが実施できないものがあつた。	B