

令和2年度 横須賀市立図書館の目標と取組み

【基本目標:市民のための、市民から頼りにされる図書館】

目標	取組項目	No.	具体的な取組み	令和2年度 横須賀市立図書館全体		令和2年度 中央図書館	
				具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値
全ての市民に利用される図書館	これからの市立図書館の在り方検討	①	施策の具体化と実施	・これからの図書館サービスの在り方について、具体的な施策を策定します。 ・図書館の運営全体の在り方について、様々な可能性を検討します。	・具体的施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告	・これからの図書館サービスの在り方について、具体的な施策を策定します。 ・図書館の運営全体の在り方について、様々な可能性を検討します。	・具体的施策案を教育委員会議及び社会教育委員会議で報告
	市民のニーズを把握し、適切な資料を収集して市民の読書活動を推進する	②	サービスポイントの充実	・サテライト(図書取次ぎ所を含む)の円滑な運営を行います。	・貸出者数 (市内合計延べ50万人以上)	・定期的な会議を実施して、情報を共有し、サテライトの円滑な運営を行います。	・実施
		③	資料収集基準及び廃棄基準の確実な実行	・利用者のニーズに応えることができる、質の高い資料収集に努めます。 ・利用しやすい資料整理を行うとともに、将来にわたって有益な資料を保存します。		・選書会議を実施し、利用者のニーズに沿った質の高い資料収集に努めます。 ・除籍基準により書架の整理を行います。	・実施
		④	資料の電子化の検討	・電子書籍についての情報収集、導入の検討を行います。 ・図書館ホームページを活用し、郷土資料のデジタル・アーカイブ化を推進します。		・電子書籍についての情報収集を行う。 ・図書館ホームページを活用し、郷土資料のデジタルアーカイブ化を進めます。	・実施
		⑤	他都市図書館との連携・協力による図書資料提供	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を行います。 ・相互利用を実施している他都市との連携を進めます。		・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。 ・横浜市との連携を進めます。	・提供率100%
	子ども読書活動の推進	⑥	子どもに対するサービス 子ども読書活動を推進する大人へのサービス	・第3次横須賀市子ども読書活動推進計画に基づき、読書に親しむ環境づくり、機会づくり、推進体制整備、読書活動の重要性の普及・啓発を行います。 ・第4次横須賀市子ども読書推進計画策定に向け、児童・生徒の読書活動に関する実態調査を全市的に実施します。 ・令和3年度中に策定予定の第4次横須賀子ども読書推進計画策定に向けた確実な進行管理を実施します。	①児童書の貸出し冊数 (前年度比増) ②ブックスタートバック配付率 (BCG接種児の100%) ③幼児向けブックリストの配付率 (3歳児健康診査対象者の100%) ④小中学生向けブックリスト配付率 (100%) ⑤学校貸出回数 (前年度比増)	・小学1・3・5年生、中学1年生を対象に各小中学校にブックリストを配布します。 ・学校配送便を活用し、学校への貸出を増やします。 ・児童生徒の読書実態調査を実施します。 ・横須賀市子ども読書活動推進計画改定検討委員会を組織し、第4次計画を策定します。 ・第4次計画策定に向けた確実な進行管理を実施します。	・学校貸出回数の前年度増
	利用者に沿ったサービスの推進	⑦	ヤングアダルトに対するサービス	・ヤングアダルトが利用しやすいイベントや企画展等を実施します。	・企画展示の実施 (4図書館実施回数合計 50回以上) ※他の取組項目で行うものを含める	・中高生向けの企画展等を実施します。	・企画展等の実施(1回以上)
		⑧	高齢者に対するサービス	・高齢者の身体的な状況等に配慮したサービスを行います。		・高齢者に配慮した表示等を行います。	・実施
		⑨	障害者及び活字弱者等に対するサービス	・障害者及び活字弱者の身体的な状況に配慮したサービスを行います。		・障害者への図書資料郵送貸出(無料)を実施します。 ・点字図書館との連携による活字弱者への音声録音資料貸出を実施します。	・実施
		⑩	外国人に対するサービス	・外国語資料や利用案内を整備、提供します。		・外国語資料を収集します。	・前年度実績増
	市民への広報の充実	⑪	図書館PRの実施	・市の施設、イベント会場等での図書館PRを行います。 ・様々な媒体を活用した情報発信に努めます。	・パブリシティへの掲載件数 (4館合計10件以上)	・他の社会教育施設と連携し、図書館のPRを行います。	・各社会教育施設で広報(1回以上)
		⑫	図書館ホームページの充実	・図書館の面白さ、便利さのPRに努めます。 ・来館困難な利用者への利用案内として活用いただけるよう整備します。		・企画展示の広報を工夫します。 ・SNSを活用した情報発信を行います。	・実施
		⑬	館内掲示の充実	・わかりやすい掲示と掲示による情報発信機能の充実に取り組みます。		・ポスター、チラシを効果的に配架します。	・実施
	危機管理の徹底	⑭	利用者の安全確保・資料の保全	・想定される事態に対する対応について、定期的に訓練を実施します。 ・新型コロナウイルス感染対策を含め、施設の安全管理の徹底を進めます。	AED講習会参加 (各館1名以上)	・定期的な防災訓練を実施します。 ・新型コロナウイルス感染対策を含め、施設の安全管理を徹底し、利用者の安心につなげます。	・実施
	社会教育施設との連携	⑮	社会教育施設との連携強化	・これまでも実施している博物館・美術館・生涯学習センターとの連携をさらに深め、利用者のニーズに応える魅力的な事業の実施に努めます。	・社会教育施設との連携事業件数 (4館合計10件以上)	・社会教育施設と連携し、企画展等を実施します。	・実施
なんでも聞ける、調べられる図書館	市民の課題解決の支援 (レファレンスの強化)	⑯	レファレンスサービスの充実	・課題解決コーナーを中心としたサービスの充実に取り組みます。 ・利用者にとって魅力のある図書館イベントを随時実施します。	・レファレンス受付件数 (前年度比増)	・課題解決コーナーを継続して実施します。	・実施
		⑰	横須賀市に関する様々な形態の情報収集・提供	・郷土資料に関するサービスの充実に取り組みます。	・図書館イベント実施回数 (4館合計20回以上)	・郷土資料の収集、整理を行うとともに、図書館ホームページを活用し、郷土資料のデジタルアーカイブ化に取り組みます。	・実施
最適なサービスを効率的に提供するための研究・自己評価	職員の資質、サービスの向上	⑱	利用者ニーズの把握	・図書館利用者アンケートを実施・分析し、図書館の運営・サービスの向上に活かします。 ・「声」の箱を各館内に設置します。 ・寄せられた質問・意見に対して真摯に対応します。	①職員視察、研修の参加者 (視察及び研修:各館延べ2名以上) ②課題、問題点の改善 (各館1項目以上) ③苦情件数の削減 (前年度比減)	・利用者アンケートを実施・分析し、図書館運営サービスに活かします。 ・「声」の箱等に寄せられた意見・要望に対して真摯に対応します。	・「声」の回答率100%
		⑲	先進的な図書館のサービス・運営の研究	・先進的事例の研究、職員の能力向上に努めます。 ・先進的な取組を行う公立図書館視察を積極的に実施します。		・先進的事例の研究、職員の能力向上に努めます。 ・先進的な取組を行う公立図書館視察を積極的に実施します。	・視察参加者2名以上 ・研修参加者前年度以上
		⑳	図書館の自己評価	・前年度評価における課題、問題点の改善を行います。		・前年度評価における課題、問題点の改善を行います。	・目標値の評価A30%以上

令和2年度 児童図書館		令和2年度 北図書館		令和2年度 南図書館	
具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値	具体的な取組み、事業等	指標・目標値
—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—
蔵書の汚損チェック及び修理を実施し、買い替えや廃棄を確実に実行します。	子どもたちが、進んで手に取るような見やすい書架、及び買替等によるきれいな本を配架する。	・利用者のニーズを把握し、質の高い資料収集に努めます。 ・蔵書の汚損チェックを実施し、買い替えを行うとともに書架の整理を行います。	・書架の整理を実施する	・廃棄を確実に行之い、書架の整理に努めます。	・書架の整理
—	—	—	—	・郷土資料の電子化に向け、資料の整理を行います。	・郷土資料整理
神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を行います。	確実な資料の提供を行います。	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 100%	・神奈川県図書館ネットワークシステム(KLネット)等を利用した相互貸借を実施します。	・提供率 100%
・第3次横須賀市子ども読書活動推進計画の進行管理を行います。 ・ブックスタート事業(BCG接種児にブックスタートパックのプレゼントと読み聞かせ)の円滑な運営のために事務局の役割を果たしながら実施します。 ・3歳児健康診査時、家庭での読書活動を推進するためのブックリストを配付します。 ・ブックリスト(乳幼児向け、小学生・中学生向け)の掲載図書を見直して作成し、配付します。 ・学校との連携(「調べ学習」への資料特別貸出の支援、学校図書館総会等での呼びかけ等)を進めます。 ・市内保育園・幼稚園等に「児童図書館見学案内」・「児童図書館年間行事一覧表」等を送付し、見学やおはなし会参加を推進します。 ・子どもと本をつなぐ大人のための行事(新刊ブックトーク、児童サービス講座)を計画的に実施します。	①児童書の貸出し冊数 (前年度比増)	・おはなし会、えいが会等を開催します。 ・保育園・幼稚園および小中高等学校との連携を推進します。	・子供向けイベント1回以上 ・図書館訪問数 のべ5施設以上	・読み聞かせ、おはなし会・えいが会等の行事を開催します。 ・小～高等学校との連携を推進します。	・子ども向け展示・イベントの実施 (イベント1回展示2回)
	②ブックスタートパック配付率 (BCG接種児の100%)				
	③幼児向けブックリストの配付率 (3歳児健康診査対象者の100%)				
	④小中学生向けブックリスト配付率 (100%)				
	⑤学校貸出回数 (前年度比増)				
・高校生・大学生等の職業体験の受入を実施します。	年1件以上	・イベントや企画展等を実施します。	・年1回以上	・中高生向け企画を行います。	・中高生向け企画を行う(1回以上)
—	—	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・必要に応じた表示等の見直しの実施	・高齢者に配慮した表示等を行います。	・館内表示(サイン)の見直し
・点字絵本や手話関係図書等の収集と展示を行います。	サイン等でわかりやすいように配慮し、配架	・大活字本を整理してPRします。	・分かりやすい書架表示の実施	・大活字本のPRを行います。	・大活字本の書架表示の見直し
・外国語絵本の読み聞かせを実施し、外国・日本の子どもの交流のきっかけづくりをします。 ・汚破損本をチェックし、買替えを行います。	・年1回実施 ・積極的な洋書の購入	・外国語資料を収集をします。	・ニーズの把握及び的確な資料収集の実施	・英語資料を充実します。	・英語資料購入
・近隣の保育園・幼稚園・小学校に行事案内のポスターを配布します。	開催前に配布・掲示依頼	・図書館及び企画展示等のPRを行います。	・チラシやポスターなどの配布	・企画展示等のPRを行います。	・チラシ配架等
ホームページを利用した情報発信を行います。	児童図書館発行冊子「どの本ようかな？」企画展示についての冊子内容(ブックリスト)をHP掲載 年4回以上	・図書館ホームページやSNSを活用します。	・企画展毎に掲載	・展示のブックリストを掲載します。	・展示開催ごとに掲載
・「児童図書館キャラクター”ぶっくん”」を活用し、読書の楽しさ・子どものための図書館のPRをします。	ブックリスト等に使用し、PRします。	・わかりやすく見やすい掲示を行います。	・見やすい位置、わかりやすい表現を心がけて見直しを行う	・行事等の掲示をわかりやすくするよう努めます。	・掲示の見直し
定期的な訓練を実施します。 ・AED講習会へ参加します。	・消防訓練1回、防災・消火訓練1回 ・AED講習会1名	・防災訓練を実施します。 ・換気や人の手が触れる箇所の消毒など感染対策を行います。	・定期的訓練の実施 ・AED講習会1名	・定期的な訓練を実施します。 ・新型コロナウイルス感染対策を含め、施設の安全管理の徹底を進めます。	・定期的訓練の実施
・美術館との連携として、美術館の企画展に合せた図書の企画展示及びブックリストの作成。 ・自然博物館学芸員を招いての行事の開催(わくわくムシ探検)	各年1回実施	・社会教育施設と連携した事業を実施します。	・連携事業の実施	・社会福祉施設との連携事業を行います。	・連携事業の実施
・子ども読書活動推進計画事業に基づく行事を着実に実行します。 ・フロアワークを積極的に実行します。	館内の見回りを行之い、臨機応変に利用者(子どもたち)に対応	・課題解決コーナーを継続して実施します。	・課題解決コーナーの実施	・課題解決コーナーを実施していきます。 ・レファレンスサービスをPRしていきます。	・課題解決コーナー実施
・横須賀に興味・関心をもち、愛着をもってもらうように子ども向け郷土資料・参考資料の修繕等、改善をはかります。	・フェイスアウト展示やポップの工夫をし、より楽しいコーナーに改善	・追浜、田浦地域に関する資料の収集、整理に取り組みます。	・資料の収集、整理の実施	・ペリーに関する資料の収集、整理、充実に取り組みます。	・ペリーコーナーPRの実施
・「声」の箱の館内設置、回答の館内掲示を行います。 ・寄せられた質問や意見、苦情に真摯に対応し、来館者に満足いただけるカウンター対応を心がけます。	・「声」に対する回答率100%	・「声」の箱等に寄せられた意見、要望に対して真摯に対応します。	・「声」の回答率100%	・寄せられた質問・意見に対して真摯に対応します。	・回答と真摯な即時対応実施
・「児童サービス」「子どものための図書館」について、学習・研究し、積極的に研修・視察等に参加します。	・先進市への視察または研修1名以上	・研修、視察への参加を行います。	研修、視察参加1名以上	・研修、視察への参加を行います。	研修、視察参加1名以上
・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省し課題を抽出して改善策を実行する。	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善	・各事業の指標、目標値の達成及び改善を目指します。	・目標値の達成度(80%以上) ・反省、改善